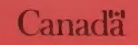




The New National Transportation Act

A New Framework for Air Transportation



A More Competitive Market-Place

The new National Transportation Act reflects the principle of less regulation to encourage innovation and enterprise. This greater reliance on competition and market forces will improve service to both shippers and the public. The new Act also provides for a new, more open and efficient regulatory process.

The new Act removes most economic regulation of air transportation in southern Canada and modifies the regulation in northern Canada. With the major exception of empowering the Minister to issue binding directions to the new National Transportation Agency, the Act maintains previous regulation of international air services.

The legislation applies to all air services — scheduled international, non-scheduled international and domestic — that are publicly available. It excludes specialized air services, corporate and private aircraft services and services performed by the Armed Forces.

The Act recognizes the special role of air transport in northern Canada with provisions designed to meet the needs of northern and remote communities.

The removal of restrictive economic regulatory controls over air transport will produce a more competitive, market-oriented industry. The Agency will assist in developing an industry that is more cost-conscious, more productive and more flexible.

Market Entry—Starting a New Air Service

In the past, carriers wishing to offer a new air service had to show that it was required by "public convenience and necessity." Now a carrier need only demonstrate that it is fit, willing and able to provide the service. This means the carrier must have adequate insurance coverage, and a certificate from Transport Canada stating it is equipped and able to run a safe air service. The carrier must also be Canadian.

For fixed wing air services to be operated to, from or within northern and remote areas of Canada, a new entry test has been introduced. The National Transportation Agency will hear objections to a new service, and must be satisfied that it will not significantly decrease or destabilize existing services in the area. If no objections are received, this additional test does not apply.

Licences issued for fixed wing services in southern Canada and rotating wing (helicopter) services throughout Canada will be free of restrictions. However, licences issued for fixed wing services to, from or within northern and remote areas will be subject to terms and conditions.

Market Exit—Discontinuing an Air Service

To allow carriers to be responsive to changing economic and competitive circumstances, the regulatory control over domestic market exit has been considerably relaxed. Domestic licensees are only required to give a 120 day advance public notice of their intention to discontinue a service or to reduce it to less than one flight per week. The 120 day notice period may be reduced in certain circumstances.

This notice requirement does not prevent a carrier from leaving a market or from reducing service, but does provide public protection from abrupt cessation of service without reasonable advance notice. It also affords a possible replacement carrier the opportunity to undertake the service.

If a complaint is lodged with the Agency stating that a licensee did not give the required notice, the National Transportation Agency may, after investigation of the complaint, order the reinstatement of the service for up to 120 days.

Given this freedom to exit markets, carriers will be encouraged to try new services without the fear of being locked into uneconomic routes.

Domestic Pricing

In the new Act, the regulation of pricing for air transportation services is confined to ensuring that the travelling public is informed of fares and rates and their terms and conditions. It also protects against pricing abuse where there is no effective competition through a complaint investigation mechanism administered by the new Agency.

Air carriers are no longer required to file tariffs with the regulatory body but must maintain them at their business offices for a minimum of three years. These must be kept available for public scrutiny.

The Agency will review, on complaint, increases in basic passenger fares on monopoly routes in southern Canada. In the North the Agency will review, on complaint, both increases in and the levels of basic passenger fares on all routes. In either area, the Agency is empowered to roll back the increase or level, where appropriate, and to order, where practicable, that refunds be given.

The Agency offers timely and inexpensive services to assist in the resolution of domestic cargo rate disputes.

Confidential contracts are permitted for domestic air services, enabling passengers, shippers and other users to negotiate fares, rates and charges, as well as modifications to terms and conditions of carriage.

Financial Assistance

For many communities, air services are the essential lifeline for communications, commerce, resupply and travel. If the Minister of Transport considers an existing domestic service to be essential, and financial assistance is needed to maintain that service, assistance will be available. Where practicable, such assistance will be based on a public tender process.

International Air Services

The regulation of international air services remains essentially unchanged, with some administrative streamlining.

However, the Minister of Transport has the authority to issue binding directions to the Agency to control all international air operations serving Canada. These directions may be issued when they are essential to public or Canadian civil aviation interests.

This pamphlet is one of a series outlining key features of the National Transportation Act and the Motor Vehicle Transport Act. Limitations or restrictions may apply in some cases.

The complete series of pamphlets includes:

- 1) The New Framework for Rail Transportation
- 2) Rail Network Rationalization
- 3) Rail Rate Pricing and Competitive Access
- 4) A New Framework for Air Transportation
- 5) Air Transportation in Northern and Remote Areas
- 6) Northern Marine Resupply
- 7) Assistance for Travellers with Disabilities
- 8) Mergers and Acquisitions
- 9) Dispute Resolution
- 10) The New Motor Vehicle Transport Act

For further information, please contact:

The Secretary
National Transportation Agency
Ottawa, Ontario
K1A 0N9

Telephone: (819) 997-0344
Telex: 053-4254 or 053-3615
Facsimile: (819) 997-6727



La nouvelle Loi nationale sur les transports

Un nouveau cadre pour le transport aérien

Un marché plus compétitif

La nouvelle Loi nationale sur les transports repose sur le principe d'une réglementation ramenée à l'essentiel afin de stimuler l'innovation et l'esprit d'entreprise. La place plus importante faite à la concurrence et aux forces du marché permettra d'améliorer les services aux expéditeurs comme au public. La Loi prévoit également un processus de réglementation nouveau et plus efficace.

La nouvelle Loi allège considérablement la réglementation économique du transport aérien dans le sud du Canada et la modifie dans le nord du pays. Elle maintient la réglementation des services aériens internationaux, à la seule différence, d'ailleurs très importante, qu'elle donne pouvoir au Ministre de donner des directives exécutoires à l'Office national des transports.

La Loi s'applique à tous les services aériens — services internationaux réguliers ou à la demande, et services intérieurs, offerts au public. Elle exclut cependant les services spécialisés, les services d'aéronefs d'affaires ou d'aéronefs privés, ainsi que les services assurés par les Forces armées.

Conscient du rôle spécial que jouent les transports aériens dans le nord du Canada, le législateur a prévu des dispositions pour répondre aux besoins des collectivités du Nord et des régions éloignées.

L'élimination de toute réglementation économique restrictive permettra à l'industrie du transport aérien de devenir plus compétitive, plus productive et plus soucieuse des forces du marché. L'Office l'aidera à s'orienter dans cette direction.

Entrée sur le marché — Lancement d'un nouveau service aérien

Dans le passé, les transporteurs qui désiraient lancer un nouveau service aérien devaient prouver que « la commodité et la nécessité publiques » l'exigeaient. Il suffit désormais au transporteur de montrer qu'il est prêt, apte et disposé à fournir le service en question. Il doit donc posséder une assurance responsabilité adéquate, ainsi qu'un certificat de Transports Canada attestant qu'il possède les appareils et les aptitudes nécessaires pour fournir un service aérien sûr. Le transporteur doit aussi être canadien.

De nouveaux critères d'entrée ont été établis pour les services d'aéronefs à volure fixe, à destination, en provenance ou à l'intérieur des régions du Nord et des régions éloignées du Canada. L'Office national des transports recevra les oppositions à un nouveau service et devra s'assurer que celui-ci ne diminuera ni ne déstabilisera indûment les services existants dans la région. En l'absence d'opposition, ce critère supplémentaire ne jouera pas.

Les licences délivrées pour l'exploitation de services d'aéronefs à volure fixe dans le sud du Canada, et d'aéronefs à volure tournante (hélicoptères) dans toutes les régions du Canada ne seront soumises à aucune restriction. Cependant, les licences délivrées pour l'exploitation de services d'aéronefs à volure fixe à destination, en provenance ou à l'intérieur des régions du Nord et des régions éloignées seront assujetties à certaines conditions.

Sortie du marché — Abandon d'un service aérien

Pour que les transporteurs puissent s'adapter à l'évolution de la situation économique et de la concurrence, le contrôle de la sortie des marchés intérieurs a été considérablement assoupli. Le transporteur intérieur est maintenant tenu d'aviser le public seulement 120 jours à l'avance de son intention d'abandonner un service ou de le ramener à moins d'un vol par semaine. Ce préavis de 120 jours peut même être réduit en certaines circonstances.

Sans empêcher le transporteur de sortir du marché ou de réduire la fréquence de son service, cette exigence protège le public contre la cessation soudaine d'un service sans avis raisonnable. Elle offre également aux transporteurs intéressés l'occasion de fournir des services de remplacement.

Si l'Office reçoit une plainte selon laquelle un transporteur n'a pas donné l'avis requis, il peut, après enquête, obliger celui-ci à rétablir le service pour une période d'au plus 120 jours.

Étant ainsi libres de sortir du marché, les transporteurs seront portés à essayer de nouveaux services sans crainte de se trouver prisonniers d'une ligne non rentable.

Tarification des services intérieurs

Dans la nouvelle Loi, la réglementation de la tarification des services de transport aérien a pour seul but d'assurer que le public voyageur est informé des tarifs, des prix et des conditions auxquelles ils sont assujettis. La Loi protège le voyageur contre une tarification abusive, lorsqu'il n'existe pas de concurrence efficace, en conférant à l'Office le pouvoir de faire enquête sur toute plainte dans ce domaine.

Les transporteurs aériens ne sont plus tenus de déposer leurs tarifs auprès de l'organisme de réglementation, mais leurs bureaux doivent les conserver pendant au moins trois ans afin de permettre au public de les consulter.

Sur réception d'une plainte, l'Office examinera des augmentations du prix passager de base imposées sur les lignes monopolistes du sud du Canada. Pour ce qui est du Nord, l'Office examinera, sur réception d'une plainte, les prix passager de base et leurs augmentations pour toutes les lignes. Dans une région comme dans l'autre, l'Office a le pouvoir de refuser le prix de base ou son augmentation et d'ordonner, si possible, des remboursements.

L'Office offre des services rapides et peu coûteux pour aider à régler les différends relatifs aux prix marchandises intérieurs.

Les services aériens intérieurs peuvent faire l'objet de contrats confidentiels. Le passager, l'expéditeur et tout autre utilisateur peut ainsi négocier les tarifs, les prix et les frais, ainsi que toute modification aux conditions de transport.

Aide financière

Les services aériens sont, pour de nombreuses collectivités, un cordon vital qui facilite les communications, le commerce, l'approvisionnement et les déplacements. Si le ministre des Transports considère qu'un service est essentiel et qu'une aide financière s'avère nécessaire pour le maintenir, celle-ci sera accordée. Lorsque la chose est possible, on procédera par appel d'offres public.

Services aériens internationaux

Même si la réglementation des services aériens internationaux demeure essentiellement inchangée, elle bénéficie néanmoins d'une certaine simplification sur le plan administratif.

Toutefois, le ministre des Transports a le pouvoir de donner des directives exécutoires à l'Office pour contrôler tous les services aériens internationaux desservant le Canada. Ces directives peuvent être émises lorsqu'elles sont jugées essentielles pour les intérêts du public ou de l'aviation civile canadienne.

Ce dépliant fait partie d'une série de 10 publications qui présentent les points essentiels de la Loi nationale sur les transports et de la Loi sur les transports routiers. Certaines limites ou restrictions peuvent jouer, le cas échéant.

Voici la série complète de ces dépliants :

1. Un nouveau cadre pour le transport ferroviaire
2. Rationalisation du réseau ferroviaire
3. La tarification du transport ferroviaire et l'accès aux services concurrentiels
4. Un nouveau cadre pour le transport aérien
5. Le transport aérien dans le Nord et les régions éloignées
6. Approvisionnement du Nord par voie maritime
7. Une meilleure accessibilité pour les voyageurs handicapés
8. Fusions et acquisitions
9. Règlement des différends
10. La nouvelle Loi sur les transports routiers

Pour de plus amples renseignements, prière de s'adresser à :

Le Secrétaire
Office national des transports
Ottawa (Ontario)
K1A 0N0

Téléphone : (819) 997-0344
Téléc : 053-4254 ou 053-3615
Fac-similé : (819) 997-6727